



POLITIQUE EN VIGUEUR CHEZ TEMPUR-CANADA

GARANTIE DES OREILLERS ET DES PRODUITS STYLE DE VIE

TEMPUR-Canada garantit que votre Oreiller suédois^{MC} Tempur-Pedic^{MD} ou que tout autre produit style de vie Tempur-Pedic seront remplacé ou réparé, à notre choix, s'il s'avérait défectueux en raison d'un défaut de fabrication ou de structure, et ce, au cours des périodes de garantie indiquées ci-dessous, sous réserve des restrictions précises formulées dans les présentes.

Il est entendu que cette garantie limitée ne couvre ni la diminution normale de la fermeté du matériau d'allègement de la pression TEMPUR^{MD} ni la capacité de récupération lente des oreillers et des produits style de vie, qui n'ont aucune incidence sur les propriétés d'allègement de la pression du produit Tempur-Pedic. La présente garantie couvre toute détérioration de la structure cellulaire des matériaux qui ferait en sorte que le produit ne puisse retrouver sa forme initiale. Elle couvre également tout défaut physique du produit qui cause le déchirement du matériau ou la formation de crevasses dans le matériau, et ce, malgré un usage normal et une manutention appropriée. Toute housse amovible est garantie deux (2) ans contre les défauts de fabrication et de confection.

Toutes les présentes garanties sont nulles si le produit ou la housse a fait l'objet de dommages matériels, de brûlures, de coupures, de déchirures, s'il est anormalement défraîchi ou non hygiénique. La présente garantie n'est valide que sur présentation de la facture originale. TEMPUR-Canada assumera tous les coûts liés au remplacement du produit défectueux du détaillant d'origine. Tous les autres frais de transport sont à la responsabilité du client. Si vous avez des questions ou des commentaires à ce sujet, veuillez communiquer avec le détaillant TEMPUR-Canada auprès duquel vous avez acheté le produit. La présente garantie limitée vous confère des droits particuliers reconnus par la loi.

La housse amovible en velours de coton est garantie deux (2) ans contre les défauts de fabrication et de confection. Toutes les présentes garanties sont nulles si l'Oreiller suédois Tempur-Pedic ou le produit style de vie a fait l'objet de dommages matériels, de brûlures, de coupures, de déchirures. La présente garantie n'est valide que pour le premier acheteur du produit « en l'état » et « avec tous les défauts ». TEMPUR-Canada assumera tous les coûts liés au remplacement du produit défectueux du détaillant d'origine. Tous les autres frais de transport sont à la responsabilité du client. Veuillez consulter la liste ci-dessous pour connaître la durée exacte de la garantie applicable à votre produit Tempur-Pedic :

Les Oreillers suédois Tempur-Pedic	3 ans
Les produits de soutien et style de vie	3 ans
Les housses amovibles en velours de coton	2 ans
Les Pantoufles confort ^{MC}	2 ans
Le masque pour les yeux	1 an

VEUILLEZ CONSERVER CE CERTIFICAT AINSI QUE VOTRE FACTURE ORIGINALE AUX FINS DE VALIDITÉ DE LA GARANTIE TEMPUR-PEDIC.

LA PRÉSENTE GARANTIE EST DESTINÉE AUX CONSOMMATEURS ET NE DOIT PAS ÊTRE UTILISÉE À DES FINS COMMERCIALES.

1807 Wonderland Road North, London ON N6G 5C2
Sans frais : 1-800-887-4321 Téléc. : 519-679-4793